



受け入れ施設と外国人介護職員のための 日本語教育について

リスクマネジメントに関するアンガーマネジメント

株式会社グローバルウィザス

I.C.NAGOYA

永田 陽子

受入れ施設の日本語を見直そう ～はじめの一步～

やさしい日本語について

日本語がままならない外国人に伝わりますか？

外国人 Q：名古屋駅に行きたいのですが。

日本人 A：名古屋なごやにいくなら JR と名鉄めいてつと地下鉄ちかてつがあるけど、

地下鉄ちかてつは乗り換えのがあるし運賃うんちんがたかいから違うちがので行くいといいかな。

～ワセダしき式ハサミほうそくの法則～

わけてい言う せいりしてい言う だいたんいに言う

はっきりい言う さいごまでい言う みじかくい言う

やさしい日本語について

外国人 Q：名古屋駅に行きたいのですが。

日本人 A：名古屋なごやに行くなら JR と名鉄めいてつと地下鉄ちかてつがあるけど、

地下鉄ちかてつは乗り換えのがあるし運賃うんちんがたかいから違うちがうので行くいといいかな。



金山駅かなやまえきから名古屋駅なごやえきまで、電車でんしゃで行きますい。

JR という電車でんしゃが便利べんりです。

★注意

・カタカナ英語・和製英語

エネルギー、クレーム、テイクアウト、テキスト、デメリット・・・

・方言は避ける（愛知県例）

チンチン、けたた、えらい、～しんで、じゃん、だら、りん・・・

やさしい日本語について

オノマトペ（擬態語・擬声語）



ガンガン



きりきり



ぞくぞく



ズキズキ



びっしょり



ふらふら



じんじん



ぐるぐる

外国人介護職員の育成について
～オンライン日本語教育一例をご紹介します～

“アウトプット日本語コミュニケーション” 就労に必要なレベルへ

①日本語だけでなくコミュニケーションの土台となる
「傾聴」スキルを使って、「自己理解・他者理解」や
「異文化理解」を学習

②4技能「読む・聴く・書く・話す」を学習

③独自の学習管理システム「LMS」の導入

④双方向オンライン授業「インタラクティブな学びの場」を提供
e-ラーニング(動画) で学んだことを双方向オンライン授業でアウトプット



“アウトプット日本語コミュニケーション” オンライン授業の様子

セミナー当日、動画にてご視聴いただけます

初任者研修、実務者研修につながる研修教材 (介護スキル&声掛け動画教材あり)



- | | | | |
|------|------------|------|-----------|
| 第1章 | 介護施設の種類 | 第11章 | 杖の使い方 |
| 第2章 | 介護施設で働く人たち | 第12章 | 更衣介助 |
| 第3章 | 介護職の身だしなみ | 第13章 | 食事介助 |
| 第4章 | あいさつ | 第14章 | 排泄介助 |
| 第5章 | 基本的な体位 | 第15章 | 入浴介助 |
| 第6章 | ボディーメカニクス | 第16章 | 整容介助 |
| 第7章 | 見守り | 第17章 | レクリエーション |
| 第8章 | 介護ベッド | 第18章 | 記録 |
| 第9章 | ベッドメイキング | 第19章 | 申し送り/引き継ぎ |
| 第10章 | 車いすの動かし方 | 第20章 | 自分で体験する |

“アウトプット日本語コミュニケーション” 生活・就労に必要なレベルへ

受講生とオンラインカウンセリングの実施

日本語コミュニケーションの観点からキャリアサポートします！

学習開始時に学ぶ目的を明確にし、目標設定。3ヶ月に1回振り返り、法人の求める人材や、なりたい自分の姿に近づけていきます。

日本 (にほん) で働 (はたら) く海外出身者 (かいがいしゅっしんしゃ) のための
キャリアプランシート



キャリアプランシート例

グローバルウィザス「キャリアプランシート」は“日本で働くことを通して、「なりたい自分」につなげる”ためのシートです！

私たちと一緒に作成します！

プラスサイクル思考で人とコミュニケーションを回り、あなたが「社会(世界)で活躍できる人」になることをお手伝いします。

※プラスサイクル思考については、2ページ目に記載しています。

★自己成長のための“4つのSTEP”

【STEP①】 **なりたい自分を設定** ⇒ 【STEP②】 **今の自分を確認する!** ⇒ 【STEP③】 **テーマ・目標の設定!** ⇒ 【STEP④】 **実践と振り返り!**

【STEP①】 **なりたい自分を設定!**

★なりたい自分を設定 (なぜそうなりたいたのか目的も記入してください)

現在の仕事	日本での生活	日本語力
(仕事の内容) 介護職 利用者さん・同僚とのコミュニケーションが上手に取れるようになりたい。理由：利用者さんのため。	ずっと日本に住みたい。今、●歳の息子を日本に呼び寄せたい。そのために息子に日本語を教えたい。息子はドラえもんが好き。日本の●●●に連れて行ってあげたい。	介護福祉士に合格できる日本語力を付けたい。 2022年7月N3合格したい。 2023年7月N2合格したい。

“アウトプット日本語コミュニケーション” 生活・就労に必要なレベルへ

企業のご担当者様とオンラインカンファレンスの実施

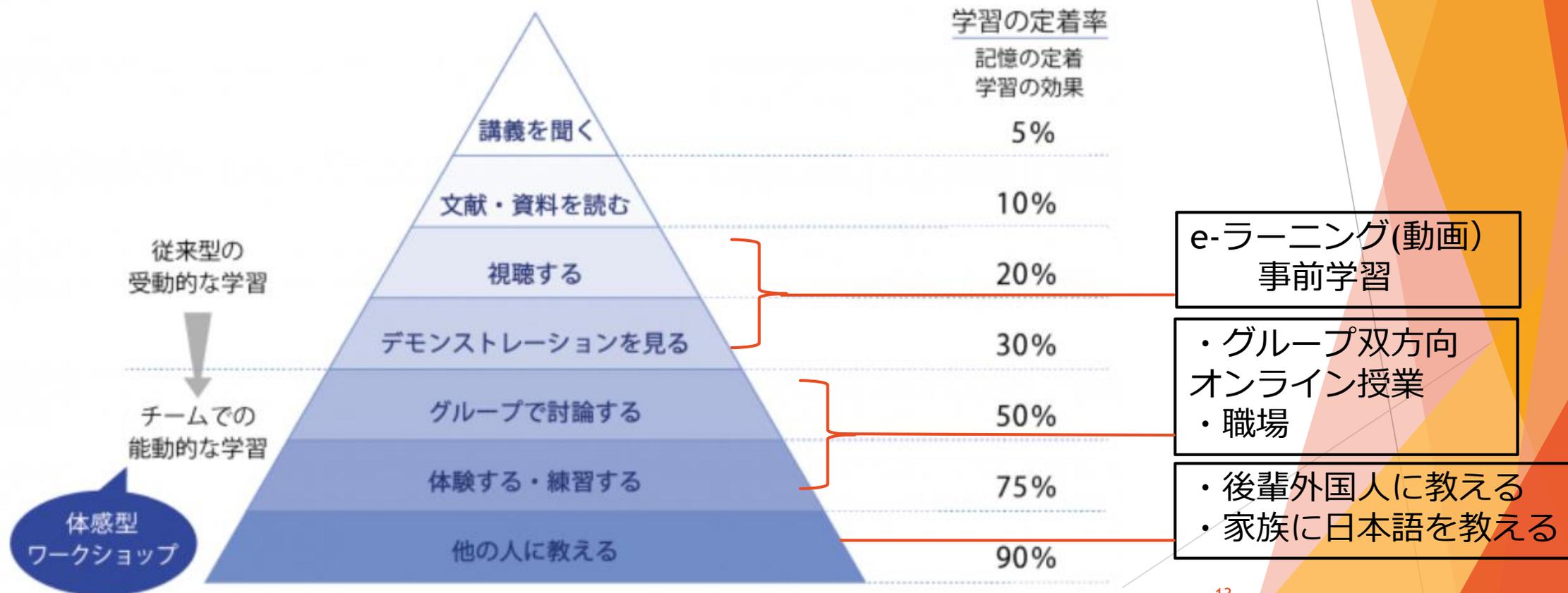
現在進行形のコミュニケーション課題の解決に寄り添います！

毎月の学習報告だけでなく、
3ヶ月ごとにご担当者様へキャリアプランシート、
学習進捗と学習評価を報告するとともに現場での状況をお伺いし、一緒に課題解決へ！



アクティブラーニングを実践！

ラーニングピラミッド



ウィザスグループについて ～一部をご紹介します～

私たちウィザスグループについて



【コーポレートビジョン】

“社会で活躍できる人づくり”を実現できる最高の教育機関をめざす

- 会社名 : 株式会社ウィザス (With us Corporation)
- 設立 : 1976年7月10日
- 資本金 : 1,299百万円
- 本社所在地 : 大阪市中央区備後町3丁目6番2号 KFセンタービル
- 従業員数 : 正社員797名 ※2020年3月31日現在
- 上場市場 : 東証JASDAQ
- 認定 : 有料職業紹介許可番号 27-コ-302270
登録支援機関登録番号 19 登-002709



学習塾事業

幼児から高校生までを対象とする教科学習指導・進学受験指導並びに能力開発指導
(株)ウィザス、(株)フォレスト、(株)佑学社、(株)学習受験社、京大ゼミナール久保塾(株)



高校・キャリア支援事業

広域通信・単位制高等学校の運営及び高等学校卒業程度認定試験(高認)合格のための受験指導、海外からの留学生を対象にした日本語教育サービス等
(株)ウィザス、(株)エヌ・アイ・エス、(株)Genki Global、
(株)ウィザス グローバル ソリューションズ



その他

WEB上での速読を主体とする各種教育サービス、ICTソリューションサービスを提供するICT教育・能力開発事業、企業向け社員教育コンテンツの開発・販売を行う企業内研修ポータルサイト事業、ランゲージサービス事業、ヘルスケア事業等

(株)SRJ、(株)レピックグローバル、(株)吉香、(株)ウィザスイーライブ等

私たちは45年以上ずっと教育に携わっています

日本の学生向け教育サービス

生徒第一...だから
第一ゼミナール



小・中・高向け学習塾

生徒第一...だから
第一学院高等学校



通信制高等学校

外国人留学生・国内外日本語教育サービス



主に東南アジア向け日本語教育



主に欧米向け日本語教育

私たちウィザスグループについて

ウィザスグループ及び関係会社を通じて現在3ヶ国で送出し機関の運営を行っています。

●フィリピン



送出し機関	QRD International Placement Inc
日本語学校	PJ Link Language Center
所在地	【送出し機関】マニラ/ケソンシティ 【日本語学校】マニラ/マカティ
送出し実績	【日本向け】 ↳30名程度(年間) 【その他国】 ↳500名程度(年間) オーストラリア/マレーシア その他



●ミャンマー



Moe Moe Family General Service Co.,Ltd

送出し機関	Moe Moe Family General Service Co.,Ltd
日本語学校	Moe Moe Family General Service Co.,Ltd
所在地	【送出し機関/日本語学校】 ミャンマー/ヤンゴン
送出し実績	【日本向け】 ↳60名程度(年間) 【その他国】 ↳5000名程度(年間) タイ/マレーシア向け



●カンボジア



HP Human Power Co., Ltd.

送出し機関	Human Power Co., Ltd
日本語学校	Human Power Co., Ltd
所在地	【送出し機関/日本語学校】 カンボジア/プノンペン
送出し実績	【日本向け】 ↳130名程度(年間) ※累計300名程度



～フィリピン/ミャンマー/カンボジア国送出し機関及び日本語教育～

- 入国手続き
- 日本語教育
- ビジネスマナー研修
- 特定技能試験対策
- 就労後サポート

ウィザスグループ『日本語教育アドバイザー』の紹介



宮崎里司（みやざき さとし）教授

所属：早稲田大学大学院日本語教育研究科 教授（応用言語学博士）

専攻：（第二）言語習得、言語教育政策、移民政策

サステナビリティ学、E-learning

《プロフィール》 ※一部抜粋

2016年～ 看護と介護の日本語教育研究会 相談役

2016年～ 日越大学（ハノイ）日本語教育プログラム ディレクター

2016年～ 外務省 EPA に基づく訪日前日本語研修事業に関する企画競争の審査員

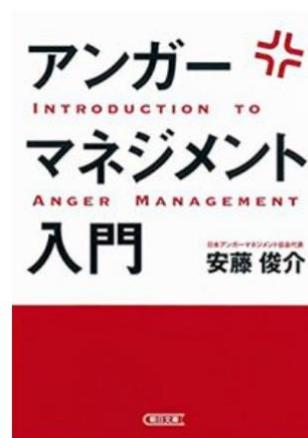
アンガーマネジメント株式会社がウィザスグループに



安藤 俊介 あんどう しゅんすけ

アンガーマネジメント株式会社 代表取締役

一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会 代表理事



怒りの感情と上手に付き合うための心理トレーニング「アンガーマネジメント」の日本の第一人者。アンガーマネジメントの理論、技術をアメリカから導入し、教育現場から企業まで幅広く講演、企業研修、セミナー、コーチングなどを行っている。ナショナルアンガーマネジメント協会では15名しか選ばれていない最高ランクのトレーニングプロフェッショナルにアジア人としてただ一人選ばれている。

主な著書に『アンガーマネジメント入門』（朝日新聞出版）、『アンガーマネジメントを始めよう』（大和書房）等がある。著作はアメリカ、中国、台湾、韓国、タイ、ベトナムでも翻訳され累計70万部を超える。

異文化コミュニケーションで活かされる アンガーマネジメント

<https://www.angermanagement.co.jp>

info@angermanagement.co.jp

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会
代表理事 安藤俊介

- アンガーマネジメントとは
- リスクマネジメントとしての導入の意味
- チームビルディングとしての活用の実際

一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会



公式ウェブサイト

<https://www.angermanagement.co.jp>

講座情報やブログなどをご覧いただけます。



推薦書籍



公式ウェブサイト

<https://www.angermanagement.co.jp/books>

協会理事の著書や協会監修の書籍の最新情報をご覧いただけます。



日本語教育、アンガーマネジメントに関するお問合せ先

お電話、メールでの
お問い合わせはこちら

株式会社グローバルウィザス



I.C.NAGOYA

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 3-26-19 名駅永田ビル

TEL : 052-581-3370

E-mail : info@icn.gr.jp